



**Stadtsparkasse
Remscheid**

Spannend ab dem ersten Tag!

Die Ausbildungsberufe in der Stadtsparkasse Remscheid

Bankkaufmann/-frau

Ein Beruf für Menschenkenner mit Spaß an wirtschaftlichen Zusammenhängen!

Als Bankkaufmann/-frau müssen Sie in der Lage sein, aktiv und schnell mit anderen Menschen Kontakt aufzunehmen. Dabei profitieren Sie in der Kundenberatung von einer guten Allgemeinbildung. Kenntnisse in den Bereichen Wirtschaft und Politik helfen bei der Lösung betrieblicher Aufgaben.

Sie lernen während Ihrer 2,5- bis 3-jährigen Ausbildung alle wichtigen Bereiche der Finanzdienstleistungen kennen. Zunächst werden Sie in den Geschäftsstellen der Stadtsparkasse Remscheid eingesetzt, um dort grundlegende Kenntnisse im Zahlungsverkehr zu erwerben. Während Ihrer Ausbildung lernen Sie zudem noch folgende Bereiche kennen:

- Vermögens- und Wertpapierberatung
- Beratung in allen Fragen rund um die vier Wände
- Beratung und Bearbeitung von Gewerbekrediten
- Beratung in Versicherungen und Altersvorsorge

Im Berufskolleg Wirtschaft und Verwaltung in Remscheid wird der fachbezogene Unterrichtsstoff in Schulblöcken vermittelt. Im innerbetrieblichen Unterricht in der Sparkasse stellen Profis aus den jeweiligen Fachbereichen eine Verbindung zwischen den Inhalten des Berufsschulunterrichts und der praktischen Ausbildung vor Ort her. Während der gesamten Ausbildungszeit stehen Ihnen online Lernvideos zur Verfügung, mit denen Sie sich selbstständig und jederzeit optimal auf die Berufsschule, den internen Unterricht und Ihre Prüfungen vorbereiten können. In Projekten werden Ihre Eigenverantwortung, Teamfähigkeit und Ihr unternehmerisches Denken gefördert. Für den letzten Schliff im Umgang mit Ihren Kunden, für kluges Verhandeln und kundenorientiertes Beraten werden Sie an Verkaufstrainings teilnehmen.

Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen

Ein Beruf für Menschen mit Interesse an Fragen rund um Absicherung und Vermögensanlagen!

Als Kauffrau/-mann für Versicherungen und Finanzen

- beraten und betreuen Sie Kunden bedarfs- und situationsgerecht und unterstützen die Berater/innen an den Geschäftsstellen,
- analysieren Sie den individuellen Bedarf des Kunden an Versicherungsschutz und Vermögensanlagen,
- unterbreiten Sie Angebote und bereiten Vertragsabschlüsse vor,
- nehmen Sie Vertragsänderungen vor und führen Maßnahmen zur Bestandspflege und Vertragserhaltung durch,
- und arbeiten team- prozess- und projektorientiert.

Der Beruf Kaufmann/-frau für Versicherungen und Finanzen erfordert ein hohes Maß an Kundenorientierung und Genauigkeit. Sie sollten Freude am Verkauf mitbringen, freundlich und flexibel sein. Während Ihrer 3-jährigen Ausbildung erlangen Sie Kenntnisse in den verschiedenen Versicherungssparten, wie zum Beispiel Lebens-, Sach-, Kraftfahrt- oder Haftpflichtversicherung. In unserer Agentur lernen Sie die Antragsbearbeitung und Bestandsverwaltung sowie die Schadensbearbeitung kennen. Beratung und Verkauf stehen hier im Vordergrund. Das nötige theoretische Wissen erhalten Sie zum einen direkt am Ausbildungsplatz bzw. im internen Unterricht der Provinzial. Zum anderen werden die theoretischen Kenntnisse in der Europaschule Berufskolleg Barmen gefestigt.

Kontakt:

Jutta Fricke · Telefon: 02191 16-6915 · Telefax: 02191 16-6919 · jutta.fricke@stadtsparkasse-remscheid.de

Informatikkaufmann/-frau

Ein Beruf für Technologie-Begeisterte mit Freude an Lösungen für Menschen!

Als Informatikkaufmann/-frau betreuen, entwickeln und implementieren Sie IT-Lösungen für unser Unternehmen und unsere Mitarbeiter. Sie betreuen und schulen praxisnah die Anwender unseres Hauses.

Neben der Datenbankprogrammierung in Lotus Notes und der Verwaltung eines umfassenden Berechtigungsmanagements gehört auch die Einführung neuer Systeme und Lösungen zu Ihren Aufgaben. Auch die Beschaffung, die Konfiguration und der Support von Hard- und Software (Netzwerk, Drucker, Client- und Telefonie-Systeme, diverse Anwendungssysteme) sind Bestandteil Ihrer Ausbildung. Bei allen Tätigkeiten findet die Berücksichtigung der „IT-Sicherheit“ eine hohe Bedeutung. Sie stehen als Ansprechpartner in Sachen IT unseren Mitarbeitern im Vertrieb und den Fachabteilungen sowie unseren IT-Partnern zur Verfügung.

Um Ihre 3-jährige Ausbildung gut und erfolgreich zu absolvieren, sollten Sie ein Mensch sein, der planvoll, systematisch und sorgfältig arbeitet. Auch Teamfähigkeit und Belastbarkeit sollten zu Ihren Stärken gehören. Zudem sollten Sie Interesse an fachlicher Weiterbildung haben, da sich das Wissen in der IT-Branche sehr schnell erweitert. Technisches Verständnis und IT-Vorkenntnisse sind hierbei von Vorteil.

Der Berufsschulunterricht wird am Friedrich-List-Kolleg in Solingen und am Berufskolleg Technik in Remscheid erteilt. Zudem erhalten Sie themenbezogene Seminare an der Sparkassenakademie NRW.